

Diese Weiterbildung wird unterstützt bzw. zertifiziert von:

MediatorenGemeinschaft Wirtschaft

Professionelle Konfliktlösung und Weiterbildung

www.mg-wirtschaft.de



DGMW – Deutsche Gesellschaft für Wirtschaftsmediation

www.dgmw.de

Aktuelle Weiterbildungstermine und weitere Informationen zu den Inhalten der Weiterbildung, den Trainern und zur Anmeldung finden Sie unter www.mg-wirtschaft.de

Wir bieten Ihnen an, mit uns ein kostenfreies Informationsgespräch zu führen, um Ihre Erwartungen, Wünsche und Zielsetzungen mit unserem Weiterbildungskonzept und den Ausbildungsinhalten abzugleichen.

Die vorliegende Weiterbildung richtet sich nach den Anforderungen der Ausbildungsrichtlinie der Deutschen Gesellschaft für Mediation in der Wirtschaft e.V. (DGMW). Sie erfüllt die aktuellen gesetzlichen Anforderungen und der Abschluss qualifiziert die Teilnehmer zur Ausübung der Mediatorientätigkeit.

Für die Weiterbildung in Langenargen wenden Sie sich bitte an:

cbm

Corina Bölsterli Maier

Wirtschaftsmediatorin · Coach · Supervisorin
lic. iur. · LL.M. · MAS in Coaching & Supervision

Mühlstraße 10
D-88085 Langenargen
+ 49 (0) 170 225 29 65

mail@corinaboelsterli.com
www.corinaboelsterli.com

WEITERBILDUNG

Mediation in der Wirtschaft

Konflikte sachlich und methodisch bearbeiten
und Win-Win Situationen schaffen



Eine zertifizierte Weiterbildung

Was ist Mediation und was ist die Rolle des Mediators?

Mediation ist ein strukturiertes Verfahren der Konfliktbearbeitung, mit dessen Hilfe Konfliktparteien selbst in schwierigen Streitfällen eine einvernehmliche Lösung finden können. Der Mediator nimmt dabei die Rolle eines Prozessbegleiters ein. Er führt den Mediationsprozess und ermöglicht den Konfliktparteien, miteinander in ein konstruktives Gespräch zu kommen, einander zuzuhören, die Konflikthintergründe zu verstehen und eine Lösung zu erarbeiten, mit der sich alle Beteiligten identifizieren können. Der Mediator trifft keine eigenen Entscheidungen bezüglich des Konfliktes, sondern ist rein für das strukturierte Verfahren verantwortlich.

Was zeichnet diese Weiterbildung in Wirtschaftsmediation aus?

- Sie qualifiziert zur Ausübung der Mediatorentätigkeit.
- Sie vermittelt die Grundlagen, Methoden und Anwendungsfelder der Wirtschaftsmediation, sowie eine Vielzahl von Interventions- und Kommunikationstechniken.
- Sie ist praxisbezogen – theoretisch erlerntes Wissen wird unmittelbar an Fallkonstellationen aus der Praxis eingeübt.
- Sie fördert die Kommunikations-, Konflikt- und Beratungskompetenzen.
- Sie unterstützt die Teilnehmer bei der Reflektion ihrer Verhaltensmuster und Motive.
- Sie wird von zwei Trainern mit langjähriger Berufs- und Lebenserfahrung vermittelt.
- Sie umfasst 5 Module à 3-4 Tage (120 Stunden).
- Die Teilnehmerzahl ist auf max. 12 Personen begrenzt.

Mediation in der Wirtschaft

► Emotionen bewältigen

Sind Sie in Ihrer Tätigkeit mit Verstrickungen und emotional aufgeladenen Situationen konfrontiert und suchen Sie nach einem strukturierten Umgang, diese professionell und souverän zu lösen?

► Konflikte lösen

Interessiert Sie Konfliktmanagement und möchten Sie erfahren, wie mit Konflikten methodisch und lösungsorientiert umgegangen werden kann?

► Mediator werden

Möchten Sie sich weiterbilden und als Mediator helfen Win-Win Lösungen zu schaffen?

Die hier angebotene Weiterbildung bietet Ihnen eine Unterstützung bei diesen Fragen und richtet sich an alle, die interessiert sind, ihre Konflikt- und Kommunikationsfähigkeiten zu fördern.

Thematischer Ablauf der Weiterbildung

1. Verfahrensüberblick und Begegnung

- Kommunikation und Konflikt
- Mediationsverfahren im Überblick
- Rolle und Haltung des Mediators

2. Konflikte und Einstieg in das Verfahren

- Konflikte und Konfliktverhalten
- Verhandlungsstile
- Mediation in der Wirtschaft

3. Kommunikation und Kern des Verfahrens

- Kommunikation und Techniken
- Grundbedürfnisse der Parteien
- Anforderungen an den Mediator

4. Verhandeln und Vereinbarung

- Kreativitätstechniken
- Verfahrensabschluss
- Mehrparteienmediation

5. Recht & Marketing

- Mediation, Recht und Rechtsanwälte
- Co-Mediation
- Marketing von Mediation